

El Ayuntamiento realiza una media de 900 llamadas diarias para detectar las necesidades del confinamiento

*** Casi la mitad de ellas son a personas mayores que viven en soledad para acompañarlas y comprobar su estado físico y anímico.**

9 de abril de 2020.- El Ayuntamiento de Fuenlabrada realiza una media de 900 llamadas diarias de atención y seguimiento a vecinos y vecinas de la ciudad para detectar las necesidades derivadas del confinamiento y para el acompañamiento en soledad, sobre todo de las personas mayores.

El número de llamadas que realizan profesionales de Bienestar Social a las personas mayores que viven solas alcanzan una media de 400 diarias. Sirven para aliviar su soledad, conocer su estado de salud y sus necesidades psicológicas o de abastecimiento. La mayoría son usuarias del servicio de Ayuda a Domicilio que desde que se decretó el Estado de alarma prefirieron renunciar al mismo para evitar posibles contagios.

A través de este servicio telefónico se informa a la población de los cauces que deben seguir para la gestión de servicios de comida, asistencia, atención psicológica, jurídica, familiar, etc.

Este servicio telefónico, dirigido a personas con mayores necesidades económicas, psicológicas o sanitarias, permite informar a la ciudadanía de los recursos de los que disponen en la ciudad para que les lleven la compra de alimentos o medicinas a casa, les recuerdan las recomendaciones a seguir, la obligatoriedad de permanecer en casa y las indicaciones de las autoridades sanitarias.

Además desde el inicio del periodo de confinamiento el Ayuntamiento ha puesto en marcha un programa de voluntariado específico para acompañar telefónicamente a las personas que están solas y necesitan compañía, unas palabras de ánimo y apoyo emocional para superar estos días duros.



Las personas que quieran solicitar el servicio o presentarse como voluntarias para prestar este apoyo deberán dirigirse a esta dirección de mail voluntariado@ayto-fuenlabrada.es o al teléfono 606 186 181.

nota de prensa