Ayuntamiento de
FUENLABRADA
Concejalía de Consumo

O.M.I.C.
Oficina Municipal de Información al Consumidor

CONTESTACIÓN EMPRESA A RECLAMACIÓN CONSUMO

DATOS EMPRESA RECLAMADA		
Nombre establecimiento:		C.I.F./N.I.F.:
Dirección:		C.P. Localidad:
Tel.:	E-mail:	Provincia:

DATOS RECLAMANTE	Nº EXPEDIENTE RECLAMACIÓN
Nombre y apelidos:	

EXPONE

1.- Que ante la mediación realizada por la OMIC presento las siguientes aclaraciones:

2.- Que SÍ ☐ No ☐ me avengo a la pretensión del reclamante.

3.- Que de "no" avenirme a la pretensión del reclamante, realizo la siguiente propuesta de acuerdo:

4.- Que en caso de no llegar a un acuerdo amistoso vía de la mediación, manifiesto expresamente que SÍ ☐ No ☐ me someto al **ARBITRAJE DE CONSUMO** para la solución de esta controversia a través de ese sistema extrajudicial de resolución de conflictos.

SOLICITA

Que se tenga por contestada la mediación realizada por la OMIC.

DOCUMENTOS APORTADOS

En _____, _____ de _____ 202____

Firma reclamado

Plz. de la Constitución, 1 - 28943 Fuenlabrada (Madrid) - Tel.: 91 649 70 23 - Fax: 91 649 88 32
omic@ayto-fuenlabrada.es

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Ayuntamiento de Fuenlabrada, Concejalía de Salud Pública y Consumo, P2805800F, Plaza de la Constitución 1, 28943 Fuenlabrada. **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:** protecciondedatos@ayto-fuenlabrada.es **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:** gestión y tramitación de reclamaciones y denuncias en materia de consumo. **BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO:** el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable, Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. **DESTINATARIOS:** no está prevista cesión de datos a terceros, excepto a otras Administraciones o Autoridades Públicas con competencia en materia de consumo y las derivadas del cumplimiento de una obligación legal. **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:** no están previstas. **PLAZO DE CONSERVACIÓN:** los datos se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de datos. **DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA:** pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y, en su caso, oposición al tratamiento conforme se detalla en la web www.ayto-fuenlabrada.es dentro de la sección "Tu Ayuntamiento". Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).