

**Nombre Financiera:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

SOLICITUD DE "SUSPENSIÓN DE COBRO INDEFINIDO" y BUSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN AMISTOSA en el CONTRATO DE FINANCIACIÓN ante INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL de EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO

DATOS DEL RECLAMANTE							
N.I.F./ C.I.F. / NIE		NOMBRE/ DENOMINACIÓN SOCIAL		PRIMER APELLIDO		SEGUNDO APELLIDO	
CALLE				NUMERO	PISO	ESCALERA	PUERTA
MUNICIPIO		CODIGO POSTAL	PROVINCIA	Correo electrónico (opcional)			
FUENLABRADA			MADRID				
TELEFONO FIJO (opcional)			TELEFONO MÓVIL (opcional)				

**LES EXPONE:**

Soy cliente de su entidad, con un préstamo vinculado a la realización de un tratamiento de estética con la empresa **CENTROS DE ESTETICA IDEAL (DIBEA ESTETIC SL)**, con NIF **B86104338** y domicilio social en **C/ Julian Camarillo Nº 4 de Madrid**, siendo el establecimiento comercial donde se realizó la contratación situado **C.C. Plaza de la Estación, en calle Hungría 8, 28943 de FUENLABRADA (MADRID)**

**Datos identificativos del préstamo:**

• Nº contrato:	
• Titular	
• Fecha suscripción:	
• Capital inicial:	• Nº cuotas abonadas:
• Capital pendiente:	• Nº cuotas pendientes amortización:
<b>*Incidencia con la prestadora del Servicio:</b>	
-Que establecimiento de Fuenlabrada esta cerrado y en la Página web de la empresa han publicado el siguiente COMUNICADO:	
<i>“Debido a la situación económica que llevamos atravesando desde la pandemia, y a pesar de nuestros esfuerzos y de todo nuestro equipo durante todo este tiempo, nos vemos legalmente obligados a proceder al cierre de nuestros centros propios.</i>	
<i>Hemos intentado solucionar esta situación mediante distintas vías, poniendo en práctica todas las medidas que estaban a nuestro alcance, con la finalidad de seguir con la dinámica de la empresa. Pero, por desgracia, no ha sido posible.</i>	
<i>Nuestros centros nacieron del sueño de acercar la medicina estética a los consumidores, a través de tratamientos de calidad a buen precio. Y para ello, hemos contado con GRANDES PROFESIONALES que, cada día, han puesto de su parte para que así fuese.</i>	
<b><i>Pero lamentablemente nuestro recorrido ha llegado a su fin, teniendo que cerrar definitivamente todos los centros propios de la marca.</i></b>	

Actualmente, estamos en proceso de negociación para la redirección de los clientes con tratamientos pendientes, y esperamos próximamente poder deciros algo.

Por encima de todo, sentimos todos los inconvenientes que nuestra situación acarrea. A la vez que pedimos vuestra comprensión, dado que hemos llegado a ella abocados por los acontecimientos que afectan a la economía y, muy especialmente, por la restricción del crédito bancario” La Dirección

- Que MI TRATAMIENTO ESTETICO se encuentra en este estado: (....)

Y me falta por realizar: (.....)

**LES SOLICITO:** De conformidad a los artículos 29 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo y RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

1. La “**Suspensión de Pago de los recibos financiados**” hasta que se llegue a una solución a esta controversia.
2. Que finalmente, proceda a (elegir)
  - a. CONTINUACION del Tratamiento en otra CLINICA de COMUN ACUERDO entre la Financiera y Cliente.
  - b. RESOLUCION DEL CONTRATO DE FINANCIACION, llevando a cabo, si procede una devolución de todas la cantidades abonadas.

Rogándoles atiendan mi petición, quedo a la espera de sus noticias.

En Fuenlabrada, a      de      de 2023

Firmado: