



HOJA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

SOLICITANTE		
Tipo de documento de Identificación	Número de documento	Nombre
Primer Apellido	Segundo Apellido	

REPRESENTANTE		
Tipo de documento de Identificación	Número de documento	Nombre
Primer apellido	Segundo apellido	

DOMICILIO DE NOTIFICACIÓN			
Código vía	Nombre vía		Número vía
Letra	Escalera	Piso	Puerta
Teléfono	Móvil		Correo electrónico
Provincia	Municipio	Código postal	

SUGERENCIA RECLAMACIÓN

EXPONE Y/O SOLICITA

DOCUMENTACIÓN JUSTIFICATIVA QUE SE ADJUNTA



INFORMACIÓN DE AVISOS Y NOTIFICACIONES

Deseo que se me informe mediante el envío de un correo electrónico de los cambios en este expediente.

Elija el medio de notificación por el cual desee ser notificado (sólo para sujetos **no obligados** a recibir notificaciones telemáticas*):

Deseo ser notificado/a de forma telemática.

Deseo ser notificado/a por correo certificado al domicilio antes indicado.

**Nota: Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, están obligados a relacionarse electrónicamente: a) Las personas jurídicas. b) Las entidades sin personalidad jurídica. c) Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, en ejercicio de dicha actividad profesional. d) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente. e) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.*

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE: Ayuntamiento de Fuenlabrada, Concejalía de Participación Ciudadana.

FINALIDAD: gestión de sugerencias y reclamaciones de los vecinos ante la Administración Municipal.

LEGITIMACIÓN: el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable.

DESTINATARIOS: no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA: pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y, en su caso, oposición al tratamiento, como se explica en la información adicional.

INFORMACIÓN ADICIONAL: podrá encontrar la información adicional en la Sede electrónica, dentro del apartado "Protección de datos" de este trámite.

He leído y acepto la información relativa a Protección de datos

En _____, a _____ de _____ de 20____

Firma del/la compareciente:

OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA

Normativa aplicable

- Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Fuenlabrada, aprobado por el Pleno Municipal en sesión de 4 de febrero de 2010 (publicado en el BOCM núm. 95, del 22 de abril de 2010).

Información

- Sugerencia: Se consideran sugerencias aquellas propuestas destinadas a mejorar la prestación de un servicio de índole municipal o la calidad del mismo.

- Reclamación: Se consideran reclamaciones aquellas que se presenten acerca de las deficiencias de un servicio municipal y tengan por objeto la corrección de las mismas, estando excluidas todas aquellas que tengan un contenido económico, versen sobre un procedimiento judicial abierto o tengan por objeto la revisión de un acto municipal.

- Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a presentar sugerencias o reclamaciones sobre materias de competencia municipal y sobre el funcionamiento de los servicios.

- Puede ejercer este derecho cualquier persona física o jurídica.

- No se tramitarán las sugerencias o reclamaciones presentadas anónimamente.

- No se tramitarán las reclamaciones o quejas presentadas contra el fondo de resoluciones o acuerdos administrativos. En estos supuestos, el hecho de tener presentada una reclamación o sugerencia no paralizará los plazos para la presentación de los recursos que correspondan.

- La presentación de una sugerencia o reclamación implica el derecho a obtener respuesta del Ayuntamiento en un plazo no superior a tres meses.

El reclamante puede desistir en cualquier momento de su petición, mediante declaración expresa y por escrito dirigido a la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones.